

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Högsbo bibliotek

*Rapport | Bakgrund och NKI*

## **NKI och bakgrundsfrågor**

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	86	87	85	100	88	79	85	89
<b>Bemötande</b>	95	95	94	100	96	89	94	96
<b>Service/ vägledning</b>	95	95	94		99	90	96	95
<b>Öppettider</b>	81	82	79	100	90	71	78	86
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	83	82		96	81	80	84
<b>Lokalerna</b>	86	86	86	100	91	80	87	87
<b>Information</b>	84	83	84	100	90	75	85	86
<b>Utbud</b>	83	83	83	100	90	74	84	86

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	86	86	85	86	92	87
<b>Bemötande</b>	95	95	93	95	98	93
<b>Service/ vägledning</b>	95	95	95	95	96	94
<b>Öppettider</b>	81	81	80	81	80	80
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	82	83	82	80	87
<b>Lokalerna</b>	86	85	90	85	95	89
<b>Information</b>	84	83	83	83	90	82
<b>Utbud</b>	83	83	83	83	86	86

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	86	88	85	88	80	30
<b>Bemötande</b>	95	97	93	96	87	100
<b>Service/ vägledning</b>	95	96	94	95	91	100
<b>Öppettider</b>	81	84	80	79	71	
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	84	80	90	86	
<b>Lokalerna</b>	86	87	85	88	84	56
<b>Information</b>	84	88	82	85	67	
<b>Utbud</b>	83	85	81	84	72	61

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	86	82	85	85	86	93
<b>Bemötande</b>	95	94	95	95	93	98
<b>Service/ vägledning</b>	95	92	94	95	94	97
<b>Öppettider</b>	81	79	78	79	81	91
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	76	86	83	83	81
<b>Lokalerna</b>	86	83	84	86	85	91
<b>Information</b>	84	86	88	83	82	88
<b>Utbud</b>	83	80	85	81	83	89

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	86	86	87	82	83	83	87	87
<b>Bemötande</b>	95	95	96	86	93	95	96	93
<b>Service/ vägledning</b>	95	95	95	93	95	94	96	95
<b>Öppettider</b>	81	81	83	65	75	78	79	84
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	83	82	84	81	80	85	81
<b>Lokalerna</b>	86	86	86	81	85	84	86	83
<b>Information</b>	84	84	87	79	85	82	85	84
<b>Utbud</b>	83	83	84	81	84	81	84	83

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	86	84	84	83	81	70	86	90
<b>Bemötande</b>	95	94	94	94	94	98	93	96
<b>Service/ vägledning</b>	95	94	95	94	93	94	95	96
<b>Öppettider</b>	81	76	74	76	70	71	72	89
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	82	84	81	75	75	83	84
<b>Lokalerna</b>	86	83	83	83	80	89	86	90
<b>Information</b>	84	81	80	79	76	79	79	89
<b>Utbud</b>	83	81	79	79	75	78	86	88



	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	86	100	85		94		85	91		85	80	83
<b>Bemötande</b>	95	100	100		96		94	100		100	93	96
<b>Service/ vägledning</b>	95	100	98		96		94	99		100	96	94
<b>Öppettider</b>	81	97	27		92		80	79		100	72	89
<b>Delaktighet/ påverkan</b>	83	97	85		88		79	98		100	81	96
<b>Lokalerna</b>	86	98	67		92		85	87		82	74	88
<b>Information</b>	84	93	81		91		82	91		76	85	95
<b>Utbud</b>	83	100	72		93		81	95		52	75	94